

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5 年 3 月 27 日

アンケート期間：令和5年2月1日～令和5年2月28日

事業所名： 放課後等デイサービス にじいろ2nd 保護者等数（児童数）（24） 回収数 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	学習スペースと身体を動かすスペースが分かれているため、非常に活動がし易いと思います。	ありがとうございます。学習スペース80平米、プレイルーム80平米の広さがありますので、学習に集中できる環境と音を気にせず遊べる環境があります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	子供が怪我することなく常に多くの先生方が目を配って貰っているので安心して預けられています。	ありがとうございます。基準値以上の専門スタッフが対応させて貰っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4	0		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	1	0	細かく分析され、色々なスキルや能力が向上していけるように計画して下さっています。	ありがとうございます。今後も利用者様にとって有用な支援計画を立てられるよう努力して行きます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	季節に合わせた活動や家庭でなかなか行えない活動等、さまざまなプログラムを組んで下さっています。	自宅や他のデイでは行わないプログラムやイベントをこれからも積極的に模索していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	13	2		児童館などには出向きますが交流場面はあまりありません。今後は交流出来るように場面設定をしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	とても丁寧です。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0	毎回その日の状況や課題をお伝えください。ノートに毎回たくさんの方がコメントを入れて下さって、多くの目で見られていることが伝わってきます。	今後も更なる保護者様との対話やノートの充実を図り密にコミュニケーションを取って行きます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	6	コロナ禍の為、難しいと思います。土曜日などに親子で参加している日があると嬉しいです。	コロナ禍のため本年度も父母会や親子参観等は行えず申し訳ありません。来年度以降の課題とさせて頂きます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0	苦情はないですが心配事等を相談した際もスタッフの方々にすぐに周知されしっかりとした連絡体制がとれていると思います。	ありがとうございます。色々な相談に全てのスタッフが対応出来るよう更なるコミュニケーションを図って行きます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	その日の様子をノートに細かく記入して頂き、すごく安心感があります。	ありがとうございます。ノートの内容や対話には力を入れて貰っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	定期的にプログラムで子どもの活動の様子の写真や報告をされていて、活動内容もわかるので安心していきます。	
14 個人情報に十分注意しているか	21	1	0			
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	0		年に数回、地震防災センターの見学や避難訓練、防災おやつ作りなどを実施しております。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	・対応がとても丁寧で、楽しく通わせていただいております。・行事や様々なイベントが沢山あるので毎日、喜んで通っている。・楽しんで帰ってくる子供の姿に感謝している	ありがとうございます。今後も子ども達や保護者様にとって無くてはならない場所として、必要とされるデイサービスとなるように新しい取り組みにスタッフ全員で取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1	0	・すごく満足しています。いつもありがとうございます。・子供の成長が見られ大変感謝しております。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。