

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 21日

アンケート期間：令和6年2月13日～令和6年2月26日

事業所名： 放課後等デイサービス にじいろ 保護者等数(児童数)(27) 回収数(24) 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				室内で過ごす日も遊びを工夫して下さっていてとても楽しそうです。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も天候に関係なく、お子様たちが楽しく過ごせる場所となるよう活動内容を考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1			いつも丁寧に見守って頂き感謝しています。	多くの方に適切であるとお答えいただきありがとうございます。職員間で情報を共有したり、研修を受けたりしながらそれぞれの専門性を高めていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	23	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	8	2			児童館などには良く行きますが、なかなか交流する機会がないので交流できるように考えて行きます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				お迎えの際に毎日その日の様子や活動内容を丁寧に教えて下さりとてもうれしいです。	お子様のご様子を保護者様と共有することで、より良い支援につながっていくと考えております。うれしいお言葉、ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	7			今年度も感染対策等の関係により保護者会が開けませんでした。来年度は実施出来るよう企画していければ良いと感じております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24				写真付きのお便りやホームページなど、とても活動を楽しんでいる様子を見ることができ、いつも楽しく見させてもらっています。	日々の活動は、紙媒体にのじろ通信やホームページ上のブログにて積極的に配信しています。いつもご覧いただきありがとうございます。今後も情報発信を続けていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	21	3					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4			子どもが「〇〇の時は、〇〇するよ」と非難の仕方を家族に教えてくれます。にじろさんでとても分かりやすく説明をしてくださっているのだと感じます。	年に数回、地震防災センターの見学や避難訓練、防災おやつ作りなどを実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24				とても楽しみにしています。暑い日、寒い日、子どもたちと全力で遊んでくださる先生方にとっても感謝しています。いつもワクワクするような活動、季節に合った活動を考えて下さりありがとうございます。家庭では経験できないようなことをたくさん経験させて頂きとてもうれしく感じています。	今後も、子どもたちが元気に楽しめるよう、色々な活動に取り組んでいきたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。