

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6 年 3 月 21日

アンケート期間：令和6年2月13日～令和5年2月26日

事業所名： 放課後等デイサービス にじいろ2nd 保護者等数（児童数）（26） 回収数 （26） 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		雨の日でも室内で活動できるスペースがあり、子どもが飽きない様な活動を考えてくださり有難いです。	ありがとうございます。今後も天候にかかわらず、お子様たちが楽しく過ごせる活動を考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	1		基準値以上の専門スタッフが対応しております。研修や勉強会等を受けながら一人ひとりのスキル向上を図っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	4			
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	2			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	23	3		休日の利用が我が子は少なく、わからない部分もあるためどちらとも言えないとしましたが、長期休暇中は遠出もあり楽しそうです。	ありがとうございます。お子様たちは好きでもご自宅ではなかなか取り組みづらい活動（スライムや小麦粉粘土作りなど）も積極的に組み込んでいます。長期休暇に問わず、土曜日も季節に合わせたお出かけイベントを考えていますのでぜひご参加ください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	16	2		児童館や公園など、色々な地域の子がいる場所に向向っていますが、交流する機会はあまりありません。今後、そういった場が設けられるよう検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		学習面、活動面と分け、詳しく報告して下さることはとても分かりやすく助かります。	ありがとうございます。お子様の様子を保護者の方と共有させていただくことで、より良い支援に繋がっていきたくと考えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	10	保護者同士、話が出来る場があればいいと思います。	以前に比べ感染症に関する規制が緩くなりましたが、まだ大人数での集まりを実施できる準備が整っております。今後、保護者会等実施することが出来るよう、前向きな方向で検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	12			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	5			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1			
	14 個人情報に十分注意しているか	21	5		他人の書類が入っていたことがあり、少し不安に思いました。	ご心配おかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう職員間で厳重に注意してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	9	1		マニュアルは必要に応じ作成、改訂しております。周知の方法につきましては今後検討してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4			年に数回、地震防災センターの見学や避難訓練、防災おやつ作りなどを実施しております。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	4			いつもにじいろ 2ndの活動にご理解、ご協力いただきありがとうございます。保護者の皆様が安心してお子様を預けられる場所、お子様たちが楽しく通える場所であらうよう、今後も職員一人ひとりが丁寧に支援を行っていきます。不安な事や疑問点等ございましたらいつでもご連絡ください。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	4			

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。