

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 7年 3月 25日

アンケート期間：令和7年2月3日～令和7年2月25日

事業所名：放課後等デイサービス にじいろ2nd 保護者等数(児童数)(24) 回収数(24) 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1			
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	24			定期的な面談で困っている事も配慮して計画して下さっているのが有難いです。	ありがとうございます。今後も利用者様にとって有用な支援計画を立てられるよう努めます。
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	23	1		外出イベントが多く様々な体験をさせていただけるととても助かります。	ありがとうございます。今後も利用者様が楽しく過ごせるよう季節に合わせたイベントやお出かけを考えていますので、ぜひご参加ください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	6	2		児童館や公園、公共施設などにお出かけする際に接することはありますが、交流する機会は少ないため今度検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			利用ノートに毎日報告していただけるので安心しています。	ありがとうございます。今後もお子様の様子がわかるようなノートの記述に努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	6	1		今年度は、保護者会を2月に1回開催させていただきました。今後も保護者様が参加しやすいような会を企画、実施していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		困った事に対して迅速な対応をして頂ける事に安心しています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			毎月、月報を発行して下さり、活動の様子や、スタッフの情報等が分かり助かります。	ご覧いただきありがとうございます。今後もHPブログ、月報でお知らせしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	22	2				
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	1		マニュアルは必要に応じて作成、改訂しております。周知の方法につきましては今後検討してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3			地震防災センターの見学や避難訓練時にヘルメットを着用して避難場所へ実際に歩いて行くなどの実施をしております。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		優しいスタッフの方々とお友達のおかげでも楽しい様で嬉しく思います。	いつもにじいろ2ndの活動にご理解、ご協力いただきありがとうございます。保護者の皆様が安心してお子様を預けられる場所、お子様たちが楽しく通える場所であられるよう、今後も職員一人ひとりが丁寧に支援を行っていきます。不安な事や疑問点等ございましたらいつでもご連絡ください。
	18 事業所の支援に満足しているか	24			いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。	

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。