

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 7年 3月 25日

アンケート期間：令和7年2月1日～令和7年2月25日

事業所名：放課後等デイサービス にじいろ 保護者等数(児童数)(23) 回収数(23) 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			勉強スペース遊びスペースがしっかりと取られている。室内でも戸外の活動でものびのびと遊ばせて下さりとてもありがたいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	23			定期的に行って下さる面談でこちらの思いに寄り添って対応して下さいととても感謝しています。	
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	23			季節に合わせての制作や活動など家庭では出来ないことをたくさん味わわせて下さりとても嬉しく感じています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	8			市内の児童館には、雨天時等によく利用させていただいています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			面談時しっかりと説明してくれました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			利用中に何かあった時には連絡時に必ず話をしてくれ、情報共有してくれています。子供の好きくない活動についても事実をしっかりと伝え下さり、指導していただいたり、お迎えの時やノートで伝えて下さったりするので、これからの課題を抑えることが出来ています。ありがとうございます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8		コロナ等でなかなか難しい所がありますが、保護者会を考え行ってくれました。初めての保護者会が行われるので緊張しますが、とても楽しみです。	今年度は2月に開催させていただきました。今後も保護者様が参加しやすい会を企画、実施していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		お迎えの時はいつも丁寧に子どもの様子を教えて下さり嬉しく思います。ありがとうございます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			ホームページをいつも楽しく拝見させていただいています。祖父母にも見せたりしてとても喜んでくれています。本人も写真を見て振り返って楽しそうです。	
	14 個人情報に十分注意しているか	20	3			
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3			10,11月に事業所の防災訓練を実施し、防災センターにも年に数回行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		友人も出来、休日も「今日行ける?」と、とても楽しみにしています。月に2～3回と少ないですが友達に会えるのを楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も利用者様が楽しめるような様々な活動を考えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	23			特性を理解してくれ、私たち(保護者)にも声を掛けて下さるので、心が救われます。ありがとうございます。	

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。