

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 3月 23日

アンケート期間：令和7年2月1日～令和7年2月13日

事業所名： 放課後等デイサービス にじいろ

保護者等数（児童数）（26） 回収数（26） 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4	0	とても綺麗で素敵な環境だと感じます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	専門的支援等、家では出来ないことをして下さり有難く感じます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	19	7	0		スロープや手すりはありませんが、バリアフリーとさせて頂いております。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25	1	0	息子のこれからの課題に合わせて支援計画を立てて下さっています。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	0	1	季節や行事に合わせて様々な活動を計画して下さり嬉しく思います。いつも楽しい経験をさせて下さりありがとうございます。	全ての利用者様に適したプログラムになるように企画・検討はしておりますが、更なる改善をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	12	1		児童館に行く事は多々あるのですが、交流を行える場面を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	4	0	連絡ノートにいい表れの報告がたくさん書かれていて嬉しいです。面談などでもいつも丁寧に説明して下さいます。	ご不明点等ございましたら、いつでもご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	24	2	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	悩み事などいつも聞いて下さり本当に支えていただいています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	5	0	保護者会に参加させていただきましたが、とても楽しい時間でした。職員の方と色々な話が出来、とても良い時間でした。	保護者様とタイミングがなかなか合わず少数での開催となりましたが、多くの参加をして頂けるよう企画・検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	いつも丁寧に様子を教えて下さったり、アドバイスして下さいたりしています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	0	0	ホームページに活動の様子が写真と共に頻繁にあげられていて楽しんでいる様子が分かります。写真を見るのが親子の楽しみになっています。	ご覧いただきありがとうございます。今後も定期的にHPや月報にて活動のご報告をしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	26	0	0			
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6	0		マニュアルは必要に応じて作成、改訂しております。周知の方法につきましては今後検討してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5	0		毎年地震防災センターの見学や避難訓練（ヘルメットを着用）を行っております。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	0	色々な活動があり、とても楽しみにしています。特に土曜日のお出掛けを楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	25	1	0	にじいろさんに通うことが出来て本当に良かったです。送迎が有難いです。宿題も家ではだらだらやったり兄弟でぶざけたりして集中できずに進みませんが、にじいろでは個別のペースになっていて有難いです。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟