

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 3月 23日

アンケート期間：令和8年3月1日～令和8年3月13日

事業所名： 放課後等デイサービス にじいろ2nd 保護者等数（児童数）（25） 回収数（25） 割合 100%

	チェック項目	どちらとも いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	・遊ぶスペース、勉強をするスペースと別れていて広い。 ・適度な広さで安心しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	2		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24	1	・長期休み中は子どもたちが飽きないよう、色々考えて調整していただいています。	ありがとうございます。今後もお子様たちが明るく・楽しく・元気に過ごせるよう、様々なイベントや戸外活動を行ってまいります。ぜひご参加ください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	9	1	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	4		ご不明点等ございましたら、いつでもご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	・送迎時、保護者が留守にしていることが多いのでもう少し様子が分かるという。	にじいろノートでは伝えきれないご様子（は、面談時やお電話、LINEなどでお伝えさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	6		今年度も保護者会を開催させていただきました。今後、開催時期や頻度なども皆様のご意見を伺いながら検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5	・何かあった際はその都度丁寧に寄り添って対応して下さるため、安心しています。 ・特に苦情はありません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	・毎日にじいろノートにその日の様子を細かく記入して下さり助かっています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25		・HPの写真を子どもたちと見ていると、楽しんでいる様子が分かる。	ご覧いただきありがとうございます。今後も定期的にHPや月報にて活動のご報告をしてまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	25			
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	2	マニュアルは必要に応じて作成、改訂しております。周知の方法につきましては今後検討してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4		毎年地震防災センターの見学や避難訓練（ヘルメットを着用）を行っております。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	5	・職員の皆様が温かく迎えてくださるおかげで、安心して楽しく通わせていただいております。 ・土曜日のお出掛けが楽しみなようです。 ・毎月何回行けるかと楽しみにしています。ありがとうございます。	いつもにじいろ2ndの活動にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。保護者の皆様が安心してお子様を預けられる場所、お子様たちが「明るく・楽しく・元気に」過ごせる場所であり続けられるよう、職員一同、適切な支援に努めてまいります。ご不明な点等ございましたら、いつでもご連絡ください。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1	・送迎、宿題の見守り・丸付けなど助かっています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟